

Des vidéos pour expliquer la sécurité sociale étudiante

La sécurité sociale étudiante : un système complexe, une information défaillante

En cette rentrée universitaire, les étudiants et leurs parents sont saisis du vertige qui s'empare systématiquement de celui qui essaye de comprendre le système de sécurité sociale des étudiants. Le système est complexe et l'information qui l'accompagne est unanimement qualifiée de confuse et défaillante. L'UFC-Que choisir dénonçait déjà en 2012 la communication faite aux étudiants sur leurs droits en termes de prise en charge de leur santé par les mutuelles étudiantes, qui aboutissait à une « totale méconnaissance de leurs droits » ; même sévérité dans les différents rapports de l'IGAS de 2013 et 2016, dans le rapport sénatorial de 2015, ou de la Fage (Fédération des Associations Générales Étudiantes) qui souligne l'entretien d'une « certaine confusion » des informations données aux étudiants et ses impacts négatifs.

Méconnaissance de la sécurité sociale et renoncement aux soins : les chiffres de i-Share confirment

Parmi plus de 12 000 étudiants participant à l'étude i-Share*, 14% disent ne pas savoir s'ils sont affiliés à la sécurité sociale étudiante alors que celle-ci est obligatoire !

Cette méconnaissance est une des raisons d'un **renoncement aux soins** important : plus d'un étudiant sur trois déclare avoir déjà renoncé à consulter un médecin malgré la nécessité d'une consultation, 16% ont déjà renoncé à acheter des lunettes et plus de la moitié des étudiants n'ont pas consulté de dentiste au cours des 12 derniers mois. Même pourcentage alarmant pour la consultation gynécologique annuelle pourtant recommandée : plus de 50% des étudiantes y ont renoncé.

Une communication innovante réalisée par l'université de Bordeaux

Face à ce constat, l'**Espace Santé Étudiants** de l'université de Bordeaux et l'**équipe i-Share** ont décidé de réaliser un projet de vidéos explicatives délivrant une information simple, précise et indépendante. Un micro-trottoir, réalisé auprès d'étudiants, souligne la nécessité d'agir. Il est disponible sur [Youtube](#). Une équipe multidisciplinaire de spécialistes de la santé publique, de professionnels de terrain et d'étudiants (en communication en santé, en santé publique, en anthropologie,...) a réalisé la **série «#Sécupliqué»**, composée de quatre vidéos en *motion design* également disponibles sur [Youtube](#). Ces vidéos fournissent en moins d'une minute chacune, les principales explications sur la sécurité sociale étudiante, le remboursement d'une consultation et le principe du tiers payant, la prise en charge des frais dentaires et optiques, etc. Cette initiative, utilisant les moyens actuels de communication, devrait aider les étudiants (et leurs parents!) à mieux comprendre et utiliser le système de santé.

Les vidéos

Micro-trottoir « Sécu : Trop compliqué ? » (#iSharebreak EP2) :

https://www.youtube.com/watch?v=qkBhVNG9PtY&list=PLWwu0knk710TMxo_2-25jJAZMRPdiKi-e&index=4

Série « Sécupliqué » :

https://www.youtube.com/watch?v=xfJ5BIOz_ZU&list=PLym8MGJ3K_KiJDrxVpefOUu3UFLOZfBd

*i-Share, c'est quoi ?

i-Share (*Internet-based Students' Health Research Enterprise*) est une grande étude de cohorte sur la santé des étudiants portée par l'université de Bordeaux en partenariat avec l'université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines et financée dans le cadre de l'appel d'offres "Investissements d'Avenir". Ce projet unique au monde et programmé sur 10 ans, a pour objectif de mieux comprendre la santé des jeunes adultes et de mettre en place une plateforme de projets de recherche et d'études de prévention.

CONTACT

Blandine LACCASSAGNE - Communication université de Bordeaux
+33 (0)5 40 00 34 87 / (0)6 46 45 76 56
blandine.laccassagne@u-bordeaux.fr

Elena MILESI - Communication i-Share - +33 (0)5 47 30 42 25 - elena.milesi@u-bordeaux.fr

Lucie GUIGNOT - Prévention Espace Santé Etudiants - +33 (0)5 33 51 42 10 – lucie.guignot@u-bordeaux.fr